

Política de Calidad

TECNICA INDUSTRIAL AZULEJERA, es una empresa especializada en el “Diseño, fabricación y montaje de maquinaria industrial”. Somos una empresa dedicada a la construcción de maquinaria, realizando un estudio conjunto con el cliente, con el fin de realizar la fabricación de acorde a sus necesidades.

Disponemos de un departamento técnico para el estudio de nuevas aplicaciones y posibles mejoras en instalaciones y en maquinaria. Al disponer de un abanico de posibilidades en fabricados, mecanizados y en nuestra parte comercial, podemos ofrecer instalaciones “llave en mano”, agilizando el proceso productivo, y su implantación.

Somos servicio post-venta de todos nuestros fabricados y nuestras representaciones, teniendo gran stock de repuestos para solución de posibles averías.

Realizamos reparación de maquinaria, asesoramiento en su buen funcionamiento, asistencia en planta y mantenimiento en general.

Nuestra política, de acuerdo con los criterios establecidos en la norma ISO 9001:2015, contempla los siguientes compromisos por parte de nuestra Dirección, respecto al sistema:

- Mejorar de forma continua, como filosofía o estrategia de empresa, centrándonos en racionalizar y simplificar los procesos internos, para poder dedicar mayores recursos a la atención de nuestros clientes y a la incorporación de mejores equipos y tecnología. El establecimiento de una dinámica de mejora continua en toda la organización proporciona coherencia y método en el camino hacia la calidad.
- Cumplir los requerimientos y expectativas de nuestras partes interesadas, especificados tanto en los contratos como a través de la normativa, legal y reglamentaria aplicable a nuestra actividad.
- Planificar y realizar nuestros trabajos con el objeto de mejorar la satisfacción del cliente.

El Responsable de Calidad, como representante de la empresa en dicha materia, asume la responsabilidad del desarrollo y mantenimiento del Sistema de calidad, haciéndolo llegar a todos los niveles operativos y de gestión de la empresa.

El Sistema de calidad será revisado por nuestra empresa al menos una vez al año, con el objeto de comprobar que se mantiene constantemente su eficacia y adecuación. Esta revisión quedará cumplimentada mediante soporte escrito. La dirección de la empresa adquiere el compromiso de divulgar su Política y se compromete a hacer cumplir y vigilar su cumplimiento en toda nuestra empresa y en lo que proceda a sus proveedores y clientes externos, así como dar cumplimiento a la integración en el entorno al que pertenece.

En Almazora, 22 de abril de 2024

TECNICA INDUSTRIAL AZULEJERA